

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей персональной информации, которую ООО «ТК ВЕТЦ», ИНН 9728014566; КПП 772801001; юридический адрес: 117630, город Москва, улица Воронцовские Пруды, дом 3, этаж 4 (далее – «Общество») может получить для целей ее обработки от пользователей (далее – «Пользователь») сайта <https://wetzparts.com/> (далее - «Сайт»).
- 1.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.
- 1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных, а также порядок взаимодействия по поводу обработки и защиты персональных данных. Политика обязательна к исполнению всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным, а также Пользователями.
- 1.4. Общество является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта.
- 1.5. К Политике имеет доступ любой субъект персональных данных. Актуальная версия Политики публикуется на сайте <https://wetzparts.com/>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Персональные данные (информация) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- 2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.9. Пользователь – уполномоченный представитель юридического лица либо физическое лицо (включая физическое лицо в статусе индивидуального предпринимателя), имеющий доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующий Сайт.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При обработке персональных данных Общество руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Уставом Общества;
- Настоящей Политикой;
- Соглашениями на обработку персональных данных, получаемыми Обществом от субъектов персональных данных (в том числе, соглашениями, получаемыми посредством Сайта).

3.2. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
 - прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
 - осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.
- 3.3. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, или иных аспектов, запрещенных применимым законодательством.
- 3.4. Общество не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта персональных данных, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Общества.
- 3.5. Общество не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.
- 3.6. Общество вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам для обработки по договору оказания услуг, администрирования и поддержки Сайта, в том числе хостинг-провайдером, с соблюдением условий конфиденциальности и требований к поручению обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.7. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 3.8. В рамках указанных в разделе 4 настоящей Политики целей сбора персональных данных Общество вправе совершать любые действия (операции), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей данного субъектом персональных данных согласия.
- 3.9. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Обществу, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

4. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте и/или путем отправки на электронный адрес Общества запроса/сообщения и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- налоговый номер в стране регистрации компании Пользователя;
- КПП (при его наличии) компании Пользователя.

4.2. Персональные данные могут быть использованы Обществом для осуществления целей:

- регистрации и обслуживания аккаунта (личного кабинета) Пользователя на Сайте;
- информирования Пользователя о товарах и услугах, а также о проводимых акциях, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях;
- участия Пользователя в программах лояльности;
- обеспечения связи с Пользователем, установления с Пользователем обратной связи, в том числе предоставления Пользователю возможности направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, касательно использования Сайта и возможности приобретения товаров на Сайте, предоставления Пользователю возможности получения клиентской поддержки по телефону горячей линии и по электронной почте;
- направления Пользователю информационных сообщений о товарах и услугах, о мероприятиях, организуемых Обществом, о товарах, работах, услугах Общества, партнеров Общества и третьих лиц; отправки запросов, обращений, претензий и получения ответов на запросы, обращения, претензии;
- проведения Обществом опросов и маркетинговых исследований через Сайт;
- отправки Пользователю технических уведомлений, сообщений от службы поддержки или административных уведомлений;
- выявления, расследования и предотвращения возможных мошеннических или несанкционированных или незаконных операций или деятельности;
- использования cookies для идентификации зарегистрированных пользователей Сайта, ведения статистики о пользователях Сайта и их запросах, подсчета количества посетителей Сайта и оценки технических возможностей Сайта;
- проведения Обществом статистических и иных исследований через Сайт и клиентские службы Общества на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности.

4.3. Персональная информация передается Пользователем добровольно для целей, указанных в настоящем разделе. Пользователь не вправе передавать Обществу персональные данные третьих лиц без их явно выраженного письменного согласия. Используя Сайт и/или предоставляя Обществу персональные данные, Пользователь выражает согласие на сбор, хранение, использование и передачу персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством в области обработки персональных данных. Общество обязуется на раскрывать каким-либо третьим лицам персональные данные,

полученные от Пользователя, а также не раскрывать содержание сообщений, адресованных Обществу по электронной почте или через Сайт, за исключением раскрытия своим сотрудникам, подрядчикам и партнерам, которым необходимо знать полученную информацию для целей оказания услуг/товаров соответствующему Пользователю. Общество вправе хранить и использовать персональные данные в соответствии с требованиями применимого законодательства и для целей, указанных в настоящей Политике.

- 4.4. Пользователь соглашается выразить свое согласие на обработку персональных данных посредством интерфейса Сайта, в том числе проставляя галочки или иные отметки под формулировкой “я согласен” или “я принимаю”, или получая доступ или используя Сайт или связанные с ним услуги. Пользователь подтверждает, что перед тем, как проставить соответствующую отметку и выразить свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь прочитал настоящую Политику, понимает и соглашается с ней, независимо от того, зарегистрировался Пользователь на Сайте или нет. Пользователь вправе направить в Общество запрос на удаление\уничтожение персональных данных, ранее переданных в Общество, в любое время, направив соответствующий запрос по электронному адресу поддержки, указанному в настоящей Политике.
- 4.5. Пользователь может запросить подробную информацию о персональных данных, которые Общество получило от Пользователя, в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных. Если Пользователь считает, что информация, которой располагает Общество неверная или неполная, Пользователь обязуется направить в Общество запрос на изменение или удаление такой информации.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Для целей обработки персональной информации Общество вправе передавать персональные данные своим сотрудникам, привлеченным аутсорсинговым компаниям, подрядчикам и партнерам.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

- 5.6. Общество может, через отслеживание IP и использование файлов cookies и пиксельных тегов, собирать анонимную статистику использования Сайта. Это стандартные отраслевые технологии, используемые на практике, при которых персональная информация не собирается и не используется. Собранный информация может включать: данные сеанса, географию, информацию о браузере, IP-адрес, тип операционной системы, предпочтения контента, поведение и частоту использования Сайта.
- 5.7. Сайт может использовать файлы cookies, чтобы персонализировать онлайн опыт. Файлы cookies означают идентификатор, который хранится на используемом Пользователем устройстве, браузере, если браузер настроен для этого. Большинство браузеров могут быть настроены для отклонения файлов cookies или для информирования Пользователя, когда файлы cookies используются и хранятся. Используя файлы cookies, Сайт может собирать, обрабатывать и использовать персональные данные в агрегированной форме в рекламных и маркетинговых целях, а также для настройки Сайта в соответствии с интересами Пользователя (если Пользователь не отказался от этого), для отображения или отправки Пользователю - если это применимо с согласия Пользователя - информации об Обществе, услугах и товарах и для обновления информации о продуктах и услугах, технические и информационные сообщения, которые могут заинтересовать Пользователя.
- 5.8. Сайт может использовать следующие файлы cookies на Сайте: (i) обязательные cookies, которые позволяют действовать навигации и реализовывать основные функциональные возможности Сайта, например, доступ к защищенной области Сайта; (б) функциональные cookie-файлы, которые позволяют анализировать посещаемость Сайта и свой выбор на Сайте, скачивание тех или иных продуктов Общества (например, имя пользователя, язык или регион); (iii) рекламные cookies для анализа и контроля за эффективностью маркетинговой деятельности. В некоторых случаях Общество может использовать сторонних поставщиков услуг для отслеживания и анализа статистической информации об использовании и объеме контента, который используется Пользователями Сайта. Это может привести к тому, что файлы cookies будут установлены поставщиками услуг для отслеживания производительности рекламы Общества. Эти cookies могут, например, хранить информацию о браузерах, которые были использованы для посещения Сайта. Информация, которая может предоставляться сторонним поставщикам, не включает персональные данные. Пользователь может настроить свой браузер, чтобы запретить хранение файлов cookie, однако, в некоторых случаях это может уменьшить предлагаемую функциональность Сайта. Кроме того, Пользователь может запретить сбор и обработку данных с помощью файлов cookies, используя настройки браузера.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Общество обязано:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Общество, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Общество не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом.
 - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Общества.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Общество периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять её условия. При этом, Общество не обязано уведомлять субъектов персональных данных о внесённых изменениях. Общество рекомендует субъектам персональных данных самостоятельно отслеживать настоящую Политику на предмет возможных изменений.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Действующая Политика размещена на сайте <https://wetzparts.com/>.

Контактные данные Общества:

117630, город Москва, улица Воронцовские Пруды, дом 3, этаж 4

Для направления запросов, касающихся обработки персональных данных: info@wetzparts.com